

Die 4 Sinne künftiger Unternehmenssoftware

Matthias Weber
Chefredakteur ERP-News.info

Matthias Weber

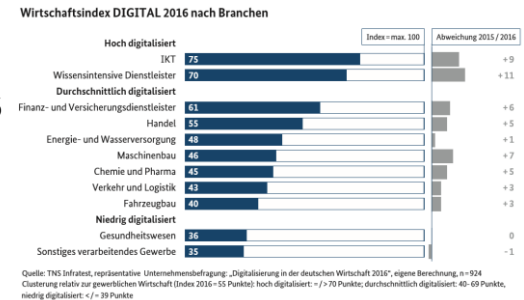


- 15 Jahre NERD
- Software Entwicklung, Beratung, PR, Marketing, Vertrieb, Journalist, Publisher
- Digitalisierungsfanatiker

Digitalisierung

- Digitalisierung ist kein Hype
- Digitalisierung ist ein Meta-Thema
- Digitale Disruption greift um sich
- Unternehmen erfinden sich neu

– <https://www.cio.de/a/digitalisierungsprojekte-bei-grohe-hella-und-kiekert,3561866>



Sinne einer Unternehmenssoftware

- Hörsinn
- Sprachsinn
- non-verbale Sinne
- Gedankensinn

Hören

Sprachsteuerung

- <http://erp-wiki.org/mit-der-cortana-sprachsteuerung-zu-noch-besserem-kundenbeziehungsmanagement/>
- <http://erp-wiki.org/alexa-frag-pool4tool-next-level-amazon-integration/>
- <https://erp-news.info/category/erp-heroes-spezial/erp-interview/digitale-assistenten-und-kuenstliche-intelligenz-ki/>

Sprache ist für Menschen die natürlichste Kommunikationsmethoden, denn seit es Menschen gibt, wird so kommuniziert.



Sprechen

Sprachausgabe & Chatbots

- <https://erp-news.info/category/erp-heroes-spezial/erp-interview/webauftritte-online-shops/>

Chatbots gehören zur künftigen Kommunikation dazu und macht eine 24/7 Kundenansprache möglich. Mit Text-to-Speech wird irgendwann das geschriebene Wort zu hörbarer Sprache.



non-verbale Sinne

Sensoren / IoT (Internet of Things)

- <https://erp-news.info/kurz-und-mittelfristige-iot-trends/>
- <https://erp-news.info/tag/blockchain/>
- <https://erp-news.info/predictive-maintenance-voraussetzungen-und-chancen/>

Predictive Maintenance
(vorausschauende Wartung) ist
bereits ein konkreter Ansatz für IoT
und Umsatzgenerator für
Unternehmen



Gedankensinn

Künstliche Intelligenz (KI)

- <https://erp-news.info/category/erp-heroes-spezial/erp-interview/webauftritte-online-shops/>
- <https://erp-news.info/erp-interview-mit-um-digitale-assistenten-und-kuenstliche-intelligenz-ki/>

Das Prinzip „**skip the middlemen**“ ist seit der Plattform-Ökonomie des Web 2.0 vor 10 Jahren erfolgreich und wird durch KI nur weiter an Fahrt und Form gewinnen.



Wie weit sind die Hersteller?

- Wenige Antworten!
 - <https://erp-news.info/category/erp-heroes-spezial/erp-interview/erp-der-zukunft/>
- Start-Ups mit innovativen Ideen ...
- Selbst ist der Digitalisierer

Personalisierung

The Next Big Thing?

Der Kunde im Mittelpunkt!

Die 4 Sinne künftiger Unternehmenssoftware

Matthias Weber
Chefredakteur ERP-News.info

